
MENTIONS LEGALES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES SITE INTERNET

Afin de se mettre en conformité avec le Règlement Général de la Protection des Données du 25 mai 2018, nous vous informons que le réseau de santé PALLIANCE 12 est amené à collecter et traiter des données personnelles vous concernant. Pour cela, l'association a répertorié dans un registre de traitement, toutes les données à caractère personnel collectées dans le cadre de sa mission pour « l'appui à la coordination et à l'organisation des parcours complexes ».

A travers cette notice d'information l'Association PALLIANCE 12 vous apporte des informations concernant ce traitement : Les données à caractère personnel collectées et comment elles le sont, l'objectif de la collecte, les destinataires de ces données personnelles, la durée de conservation de celles-ci et enfin, vos droits, ainsi que la façon dont vous pouvez les exercer.

Pour toute demande et information supplémentaire et spécifique, vous pouvez contacter la déléguée de la protection des données : Justine MAYRAND au 05.65.78.29.35 ou envoyer un mail à secdirection@palliance12.fr.

1) QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES CONCERNEES ?

Nous nous engageons à collecter et traiter uniquement les données nécessaires à la réalisation de notre activité d'appui à la coordination et à l'organisation des parcours complexes.

Nous pouvons collecter différentes données vous concernant, parmi lesquelles :

- Des données relatives à l'Etat civil et aux données d'identification :
 - Nom et Prénom,
 - N° de téléphone personnel,
 - Adresse mail

- Des données relatives à la vie personnelle :
 - Situation familiale.

- Des données relatives à la situation professionnelle :
 - Situation professionnelle.

- Autres catégories de données :
 - Données médicales : Pathologies

2) COMMENT LES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Les données que nous collectons vous sont demandées lorsque vous remplissez le formulaire « Pour contacter Palliance 12 » sur le Site Internet.

3) QUELS SONT LES OBJECTIFS POURSUIVIS DANS LE TRAITEMENT DES DONNEES ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour agir de manière efficiente dans l'appui à la coordination et l'organisation des parcours complexes, et ainsi pouvoir optimiser l'efficacité du suivi du patient.

Certaines de ces données à caractère personnel servent également dans la gestion interne de l'Association, particulièrement pour réaliser des statistiques de notre activité à travers une base de données qui reprend la totalité des suivis des patients.

4) QUELLE DUREE DE CONSERVATION DES CATEGORIES DE DONNEES ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire afin d'être en conformité aux règlements et aux lois applicables. A titre d'exemple, les données de santé du dossier patient sont conservées 20 ans à partir du dernier passage du patient, ou moins de 10 ans après le dernier passage du patient décédé.

5) QUELS PEUVENT ÊTRE LES DESTINATAIRES DE CES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

Afin de remplir les finalités mentionnées ci-dessus, nous transférons vos données uniquement aux destinataires suivants :

- Destinataires internes :
 - Les salariés de l'Association.
- Organismes externes :
 - Les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social,
 - Les associations.
- Sous-traitant :
 - Prestataire informatique,
 - Hébergeur.

Vos données personnelles ne font pas l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

6) QUELLES SONT LES MESURES DE SECURITE EXISTANTES POUR PROTEGER VOS DONNEES ?

Nous portons une grande attention à vos données et avons pour cela mis en place des mesures appropriées afin de garantir leur protection à tout moment :

- Contrôle d'accès des utilisateurs :
 - L'accès aux données sur le serveur est limité aux seules personnes habilitées,
- Mesures de protection des logiciels :
 - Les ordinateurs, tablettes et téléphones portables à usage professionnels disposent d'un anti-virus à jour et d'un logiciel anti-spams.
- Sauvegarde des données :
 - L'administration effectue une sauvegarde hebdomadaire sur cassette.
- Chiffrement des données :
 - Utilisation d'un Open VPN pour le serveur à distance.
- Mesure physique :
 - Les bâtiments et locaux sont fermés à clef de 18h à 8h30.

7) QUELLES SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation, vous disposez de différents droits sur vos données :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données, ainsi qu'une copie de celles-ci ;
- **Droit de rectification** : Si vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées.

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous acquitter de différentes obligations légales. Par conséquent, les droits suivants ne peuvent être exercés que dans la limite permise par la législation :

- **Droit d'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles ;
- **Droit à la limitation** du traitement de vos données ;
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez, pour des motifs liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- **Droit de retirer votre consentement** : Vous avez le droit de demander de retirer les données que vous avez fournies ;
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de demander à récupérer les données que vous avez fournies, ou demander à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible.